

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig door te lezen. Zowel u als Parc Les Etoiles vinden hierin uw en onze rechten en plichten. Wanneer u bij Parc Les Etoiles een vakantiewoning reserveert, bevestigt u met de deze weergegeven voorwaarden akkoord te gaan.

1. Reserveren

1.1 U kunt direct op www.parclesetoiles.com of per e-mail info@parclesetoiles.com reserveren. Op alle reserveringen zijn deze Algemene Reserveringsvoorwaarden van toepassing. Afwijkingen zijn enkel mogelijk in incidentele gevallen en indien deze schriftelijk door Parc Les Etoiles zijn bevestigd.

1.2 De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen door hemzelf en alle medereizigers, voortvloeiend uit de reisovereenkomst.

2. Reserveringskosten

2.1 Per reservering wordt €22,50 reserveringskosten in rekening gebracht.

3. Reserveringsopdracht en betaling

3.1 Iedere reserveringsopdracht wordt door Parc Les Etoiles bevestigd d.m.v. van een reserveringsbevestiging.

3.2 Binnen twee weken na ontvangst van deze bevestiging dient 30% van de huursom voldaan te zijn. Het restant van de huursom dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.

3.3 Bij reservering binnen 8 weken voor aankomst, dient het volledige bedrag bij ontvangst van de factuur te worden voldaan.

3.4 Bij niet tijdige betaling is Parc Les Etoiles gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren. De annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht. (zie artikel 4)

4. Annulering door huurder

4.1 Annuleringen dienen telefonisch of per e-mail aan Parc Les Etoiles te worden doorgegeven. Direct na ontvangst van de annulering stuurt Parc Les Etoiles u een annuleringsbevestiging/nota.

4.2 Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode, zijn enkel de reserveringskosten verschuldigd.

4.3 Bij annulering binnen 8 weken tot 4 weken voor aanvang van de huurperiode, dient 30% van de huursom te worden voldaan, evenals de reserveringskosten.

4.4 Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de huurperiode is het volledig gefactureerde bedrag verschuldigd.

4.5 Inmiddels ontvangen gelden zullen direct worden verrekend conform onze Algemene Reserveringsvoorwaarden.

5. Annulering door Parc Les Etoiles

5.1 Indien enige omstandigheid Parc Les Etoiles noopt tot annulering van de gereserveerde vakantiewoning, zal de betreffende huurder hierover direct worden geïnformeerd en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door Parc Les Etoiles zal Parc Les Etoiles onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstoren. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

6. Wijzigingen door de huurder

6.1 Wenst huurder over te boeken naar een ander (type) vakantiewoning of is er de wens de huurperiode te wijzigen, dan is dit altijd mogelijk tot aan de aanvang van de huurperiode van de gereserveerde vakantiewoning. (mits beschikbaar) De hieraan verbonden kosten bedragen € 22,50 na verrekening van de

nieuwe huurperiode c.q. woning type e.e.a. conform art. 4 bij een korte huurperiode.

7. Aansprakelijkheid van de huurder

7.1 Tijdens het verblijf in de vakantiewoning is de huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. De eventuele schade, veroorzaakt door de gebruikers van de woning, zal terstond geheel door de huurder aan de verhuurder vergoed dienen te worden. Ook voor eventuele bijkomende kosten, waaronder elektra is de huurder volledig aansprakelijk. Parc Les Etoiles is gerechtigd de huurder alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend. c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso) kosten komen geheel voor rekening van de bij de reserveringsbevestiging genoemde huurder.

7.2 Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onbreukbaar onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

7.3 Het in de woningbeschrijving genoemde personen-aantal is het maximaal toegestane aantal. Bewoning met meer personen is niet geoorloofd en Parc Les Etoiles is gerechtigd om de toegang tot de woning te weigeren indien er meer dan het toegestane aantal personen komt.

8. Aansprakelijkheid van Parc Les Etoiles

8.1 Parc Les Etoiles aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van door Parc Les Etoiles gecontracteerde vakantiewoningen.

8.2 Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door Parc Les Etoiles aangeboden accommodaties binden Parc Les Etoiles niet. Voor tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of drukfouten kan Parc Les Etoiles geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

8.3 De (prijs)informatie in de laatst verschenen prijslijst en op de website is leidend. Derhalve vervallen de (prijs)informatie uit eerder verschenen edities.

8.4 Parc Les Etoiles kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.

8.5 Niet alle in de woningbeschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, restaurants en winkels zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Parc Les Etoiles is niet aansprakelijk voor voorzieningen die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren. Gebruik van alle faciliteiten is op eigen risico. Genoemde faciliteiten en activiteiten zijn niet vanzelfsprekend kosteloos of het gehele jaar geopend. Door omstandigheden kunnen faciliteiten uitvallen of tijdelijk niet aanwezig zijn. U kunt hiervoor geen aanspraak maken op enige restitutie van Parc Les Etoiles.

8.6 Voorkeuren (preferenties) dient u gelijktijdig met de reservering op te geven. Bijvoorbeeld 2 chalets naast elkaar of dichtbij het zwembad. Voorkeuren worden conform onze prijslijst gefactureerd. Bij het ontbreken van deze facturatie c.q. het niet hebben voldaan van deze facturatie, kan er geen aanspraak op deze faciliteit gemaakt worden.

8.7 Het kan gebeuren dat er in de buurt van de gehuurde vakantiewoning wordt 'gewerkt'. Voor eventuele geluidsoverlast neemt Parc Les Etoiles geen verantwoordelijkheid.

8.8 Op al onze reserveringsovereenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van een overeenkomst mochten opkomen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Roermond.