



Laatste informatie over het coronavirus

Kan ik nog op vakantie vanwege het coronavirus (COVID-19)?

Nee, de vakantieparken in België zijn gesloten tot 6 april 2020. Na 6 april verwelkomen wij u graag als gast op ons park.

Welke maatregelen neemt Vallée les Etoiles om verspreiding te voorkomen?

Het landelijk beleid is erop gericht om de sociale contacten met anderen tot een minimum te beperken en de (hand) hygiëne te waarborgen. De faciliteiten op het park, de parkwinkel, zwembad, indoor speelparadijs en het restaurant La Bonne Heure zijn tot 6 april gesloten. Ook de receptie is gesloten. Er is nóg meer aandacht voor de schoonmaak van veel bezochte plekken en er zijn handgels beschikbaar. Zodra dat kan volgens de adviezen van de overheid, gaan alle faciliteiten en het park weer open.

Mijn vakantie valt in de periode tot 6 april. Wat als ik wil omboeken?

Valt uw vakantie in de periode tot 6 april, dan nemen wij telefonisch of per e-mail contact met u op voor het omboeken van uw reservering.

Mijn vakantie valt in de periode tot 6 april. Wat als ik wil annuleren?

Wilt u uw vakantie annuleren? Aan annuleren zijn kosten verbonden. Check de voorwaarden bij uw annuleringsfonds. Dan weet u of u recht heeft op een vergoeding.

Latest information on the coronavirus

Can I still go on holiday because of the coronavirus (COVID-19)?

No, the holiday parks in Belgium are closed until April 6, 2020. After April 6, we are happy to welcome you as a guest at our park.

What measures does Vallée les Étoiles take to prevent spreading?

National policy is aimed at minimizing social contacts with others and guaranteeing (hand) hygiene. The facilities at the park, the park shop, swimming pool, indoor play paradise and the restaurant La Bonne Heure are closed until April 6. The reception is also closed. There is even more attention for the cleaning of frequently visited places and handles are available. As soon as this is possible according to the advice of the government, all facilities and the park will open again.

My vacation falls until April 6. What if I want to rebook?

If your holiday falls in the period until April 6, we will contact you by telephone or e-mail to rebook your reservation.

My vacation falls until April 6. What if I want to cancel?

Do you want to cancel your holiday? There are costs associated with cancellations. Check the conditions with your cancellation fund. Then you know whether you are entitled to compensation.

Dernières informations sur le coronavirus

Puis-je quand même partir en vacances à cause du coronavirus (COVID-19)?

Non, les parcs de vacances en Belgique sont fermés jusqu'au 6 avril 2020. Après le 6 avril, nous sommes heureux de vous accueillir en tant qu'invité dans notre parc.

Quelles mesures prend Vallée les Étoiles pour prévenir la propagation?

La politique nationale vise à minimiser les contacts sociaux avec les autres et à garantir l'hygiène (des mains). Les installations du parc, la boutique du parc, la piscine, le paradis du jeu intérieur et le restaurant La Bonne Heure sont fermés jusqu'au 6 avril. La réception est également fermée. On met encore plus d'attention sur le nettoyage des endroits fréquemment visités et des poignées sont disponibles. Dès qu'on reçoit l'avis du gouvernement, toutes les installations et le parc rouvriront.

Mes vacances tombent jusqu'au 6 avril. Et si je veux changer de réservation?

Si vos vacances tombent dans la période jusqu'au 6 avril, nous vous contacterons par téléphone ou par e-mail pour reporter votre séjour à une autre date..

Mes vacances tombent jusqu'au 6 avril. Et si je veux annuler?

Voudriez-vous annuler vos vacances? Dans ce cas il y a des frais d'annulation. Vérifiez les conditions auprès de votre fond d'annulation. Vous saurez alors si vous avez droit à une compensation.

Neueste Informationen zum Coronavirus

Kann ich wegen des Coronavirus (COVID-19) trotzdem in den Urlaub fahren?

Nein, die Ferienparks in Belgien sind bis zum 6. April 2020 geschlossen. Nach dem 6. April freuen wir uns, Sie als Gast in unserem Park begrüßen zu dürfen.

Welche Maßnahmen ergreift Vallée les Etoiles, um eine Ausbreitung zu verhindern?

Die nationale Politik zielt darauf ab, die sozialen Kontakte mit anderen zu minimieren und (Hand-) Hygiene zu gewährleisten. Die Einrichtungen im Park, im Parkgeschäft, im Swimmingpool, im Indoor-Spielparadies und im Restaurant La Bonne Heure sind bis zum 6. April geschlossen. Die Rezeption ist ebenfalls geschlossen. Es gibt noch mehr Aufmerksamkeit für die Reinigung von häufig besuchten Orten und Griffen zur Verfügung. Sobald dies nach Anweisung der Regierung möglich ist, werden alle Einrichtungen und der Park wieder geöffnet.

Mein Urlaub fällt bis zum 6. April. Was ist, wenn ich umbuchen möchte?

Wenn Ihr Urlaub in den Zeitraum bis zum 6. April fällt, werden wir Sie telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, um Ihre Reservierung umzubuchen.

Mein Urlaub fällt bis zum 6. April. Was ist, wenn ich stornieren möchte?

Möchten Sie Ihren Urlaub stornieren? Mit Stornierungen sind Kosten verbunden. Überprüfen Sie die Bedingungen mit Ihrem Storno-Fonds. Dann wissen Sie, ob Sie Anspruch auf Entschädigung haben.